

## **MOCIÓN DE CONTROL SOBRE EL PRECIO PÚBLICO DEL SERVICIO DE AYUDA DOMICILIARIA**

Olaia Duarte Lopez, concejala del grupo municipal EH Bildu, al amparo del artículo 98 del Reglamento Orgánico del Pleno, somete la siguiente moción a la consideración del Ayuntamiento Pleno. La presente moción es consecuencia de la interpelación sustanciada en la Comisión de Servicios a las Personas del 19 de octubre de 2015.

### **JUSTIFICACIÓN**

El servicio de ayuda domiciliaria es uno de los contratos más importantes y onerosos que mantiene el Ayuntamiento en el ámbito del bienestar: 8.637.488,68 euros, en concreto.

Durante los últimos años, las solicitudes de servicio han descendido debido a la situación socioeconómica. Y es que muchas personas usuarias del servicio prefieren contratar a una persona de manera particular, por ser este sistema más económico que el servicio de ayuda domiciliaria municipal.

Sin embargo, si comparamos estos servicios particulares con la ayuda domiciliaria que presta el Ayuntamiento bajo criterios de calidad, está claro que los servicios públicos municipales inciden de manera directa en los usuarios y usuarias y plantean una serie de mejoras, como, por ejemplo: que, aunque la persona que preste el servicio coja la baja o las vacaciones, se envía una sustituta; es un servicio profesional; se mantiene un horario fijo; se trata de un servicio que está coordinado con otros recursos públicos, etc.

Este servicio cuenta con una plantilla de más de 300 personas trabajadoras; muchas de ellas, mujeres de más de 45 años. En lo referente a las personas usuarias, a la vista de los datos de 2014, fueron atendidas 1.5356 personas, con 418.486,6 horas. Un 45 % de ellas eran personas de más de 85 años, con problemas de dependencia.

Con el objeto de evitar el descenso de las horas del servicio, se aprobó por primera vez a finales de 2013 un precio público, que entró en vigor en abril de 2014, para el servicio de ayuda domiciliaria, precisamente, para diferenciar el coste del servicio y el copago de las personas usuarias: un baremo de 18,76 euros por persona y hora. Según reflejan todos los análisis, el servicio de asistencia domiciliaria es fundamental, sobre todo en el ámbito de las políticas para personas mayores que gestiona este servicio; es decir, en las políticas para desarrollar la estrategia de continuar residiendo en el domicilio habitual. La decisión que ha sido adoptada para sacar adelante esta estrategia tiene como objetivo aliviar la aportación de los usuarios, para que el servicio sea más atractivo para la ciudadanía.

Por otro lado, se estrechó la colaboración con el departamento de Infancia en la anterior legislatura, para incrementar el número de personas usuarias de la ayuda domiciliaria, ofreciendo el servicio a distintas familias, con lo que, gracias a esas necesidades especiales, el número de horas se incrementó un % 4,5 por ciento.

EH Bildu talde politikoa  
Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - [www.donostia.eus](http://www.donostia.eus) -  
20003 Donostia

Aunque en 2014 se mantuvo estable en número de horas de mes a mes, si analizamos la tendencia de las horas en 2015, la cantidad de horas ha disminuido, habiéndose contratado en algunos meses 2.000 horas menos. Se puede afirmar ya que las horas del servicio de ayuda domiciliaria tienen una tendencia a la baja de un % 5, lo que repercute directamente en la situación de la plantilla y en la sostenibilidad del servicio. En comisión, la concejala delegada Aitziber San Roman no anunció ninguna medida para hacer frente a esa situación, razón por la cual la concejala que suscribe presenta la siguiente **MOCIÓN**:

1. El Ayuntamiento Pleno insta al Gobierno municipal a que realice los estudios precisos para poder reducir el precio público, con objeto de mantener el número de horas del servicio de ayuda domiciliaria.
2. El Ayuntamiento Pleno insta al Gobierno municipal a que analice a qué sectores y colectivos se puede extender la oferta del servicio, para incrementar el número de horas.

En San Sebastián, a 23 de octubre de 2015

Olaia Duarte Lopez,  
concejala del grupo municipal EH Bildu.